

# 售后服务支持

## I 视觉产品售后支持

### 硬件故障处理：

维视硬件产品自带故障诊断系统可自动诊断硬件问题点，同时视觉软件可自动重连硬件，自动修复部分硬件断开问题；如系统自动修复仍未解决问题，您可以随时联系我们，维视售后团队将以最快速度进行故障分析，协助您排查原因并及时处理；

### 产品更换维修：

维视按约定提供质保期内的正常产品换修服务，以保证您对产品的顺利使用；

### 软件远程协助：

维视软件系统现已不存在bug情况；

针对常见的报警及原因，在产品售出后维视将同步提供常见问题解决手册，方便您随时查找；

如果您在应用过程中，发现软件存在过检、漏检，或在增添新品检测时存在困难，维视智造可为您提供远程协助处理；

### 软件二次开发：

根据您的项目合作情况，维视可提供软件的二次开发服务。

## I 解决方案售后支持

### 跟机调试：

解决方案合作的项目，维视交付工程师将在产品交付后，前往现场提供安装、调试的专业技术支持；

### 样机验证：

特定行业客户，维视将提供样机的运行测试、全程跟踪验证服务，并根据项目的情况变化进行现场的方案迭代调整，保证设备顺利运行；

### 年度维护：

维视为深度合作客户制定了全面的年度维护协议，提供各类产品和服务优惠、技术升级赋能活动，将为客户和企业创造更大的合作价值。

## I 培训赋能及联合创新

### 现场操作培训：

维视技术人员在现场交付调试完成后，会于当天给予设备技术人员、现场维护人员专业的操作培训及技术培训，保证客户使用无碍；

### 产品技术培训：

维视可根据客户需求，基于客户使用的具体产品或新的产品功能，对客户的技术人员、现场维护人员进行专场的线下或线上集中培训、疑问解答和技术交流；

### 联合创新支持：

针对特定的项目需求，维视技术团队可与客户共同参与技术研发，打造行业新品，建立更深度的战略合作。



关注官方公众号



添加维视官方小助手

北京 / 深圳 / 苏州 / 西安 / 成都

4000-400-860



**Microvision**  
维视智造